

## Formalités administratives

Pour les ressortissants français, une Carte Nationale d'Identité ou un passeport en cours de validité (ou valable 6 mois après la date de fin de croisière, en fonction de la destination) vous sera demandé pour l'accès à bord (pour plus d'informations sur la réglementation en vigueur, consultez le site web dédié aux Conseils aux Voyageurs du Ministère des Affaires Étrangères). Attention : l'extension de 5 ans de votre CNI n'est pas acceptée à bord conformément aux recommandations du Ministère des Affaires Étrangères français. Pour les ressortissants non français, nous vous conseillons vivement de vous renseigner auprès de votre agence de voyages et des ambassades concernées afin de connaître les formalités administratives et douanières afférant à la législation d'entrée dans les différents pays touchés. Les visas ne sont pas obligatoires en cas d'achat d'excursions à bord.

Toute personne ne respectant pas les conditions d'entrée dans l'un des pays touché au cours de la croisière se verra refuser l'accès à bord.

Documents à fournir si un enfant voyage sans ses parents : Carte Nationale d'Identité de l'enfant en cours de validité (ou passeport si le voyage s'effectue sur une croisière nécessitant un passeport), lettre manuscrite signée des deux parents autorisant le voyage, copie des documents d'identité des deux parents (CNI ou passeport en cours de validité) et copie du livret de famille.

## Excursions

De multiples excursions sont proposées pour chaque itinéraire et chaque escale. Vous pouvez les découvrir avant votre départ et les réserver sur notre site Internet: [www.croisieresdefrance.com](http://www.croisieresdefrance.com), auprès de votre agence de voyages ou à bord de nos bateaux au Bureau des Excursions.

Des "forfaits excursions", regroupant 3 ou 4 excursions, sont également disponibles à prix préférentiels auprès de votre agence de voyages.

## Documents de voyage

Lors de votre départ, munissez-vous de votre «Bon Passager» (que vous recevrez environ une semaine avant votre départ) ainsi que votre confirmation de réservation et de vos documents d'identité en cours de validité, requis selon les escales (jusqu'à la fin de votre croisière). De même pour les enfants et les bébés de plus de 6 mois.

## Réseaux sociaux

Avant de partir, rejoignez nos réseaux sociaux sur Facebook, Google +, Twitter, Instagram, Pinterest et YouTube et suivez notre actualité pour mieux préparer votre voyage et profiter de votre croisière.

## Pré-enregistrement en ligne

Procédez à votre enregistrement en ligne sur notre site Internet : [www.croisieresdefrance.com](http://www.croisieresdefrance.com) avec votre numéro de réservation.

Présentez au comptoir d'enregistrement du terminal les documents envoyés que vous aurez pris soin d'imprimer, ainsi que votre pièce d'identité ou passeport en cours de validité.

Attention : L'enregistrement en ligne ne peut s'effectuer qu'entre 30 jours et 5 jours avant la date de départ.

## Femmes enceintes

Les passagères enceintes sont tenues de posséder un certificat médical du médecin traitant mentionnant le nombre de semaines de grossesse à la date de début de croisière, et attestant de leur bon état de santé ainsi que celui du bébé, de même que leur aptitude à pouvoir réaliser une croisière.

Le navire n'étant pas équipé pour les accouchements assistés, les passagères qui arriveraient à leur 24ème semaine de grossesse ou plus avant la fin de la croisière ne seront pas acceptées à bord. Croisières de France décline toute responsabilité pouvant découler, pendant ou après le voyage, de complications de grossesse rencontrées par une passagère enceinte ou d'autres circonstances liées à son état.

## Personnes en situation de handicap

Pour offrir et garantir une croisière tout en confort et en sécurité aux personnes à mobilité réduite et en situation de handicap, Croisières de France privilégie l'accès à ses navires sous réserve de la présence d'un accompagnateur et l'utilisation d'un fauteuil roulant adéquat : seul un nombre limité de cabines spécialement conçues est prévu afin de faire face aux demandes de réservation dans la limite de 14 personnes en situation de handicap et 7 chiens guides à bord.

Lors de vos réservations, demandez à nos services si l'on pourra répondre à vos besoins. Notifiez aussi votre besoin d'assistance et d'équipement spécialisé, si tel est votre cas.

## Dans votre valise

Des tenues décontractées sont conseillées durant la journée notamment au buffet du «Marché Gourmand», alors que des tenues plus élégantes sont recommandées le soir, notamment lors de la «soirée du Commandant». Les shorts et les tee-shirts sans manche ne sont pas acceptés au restaurant. N'oubliez pas d'emporter des tenues ou vêtements de couleurs adaptés aux soirées à thèmes organisées à bord comme la «soirée blanche», «soirée disco», «soirée pirates», «soirée rock» et «soirée tropicale» aux Caraïbes. Pensez à prendre votre crème solaire, votre maillot de bain ainsi que quelques vêtements chauds et coupe-vent pour vous couvrir à l'intérieur comme à l'extérieur du navire. Le linge de bain ainsi que les serviettes de piscine sont fournis à bord.

Attention : Pour votre sécurité, certains articles sont strictement interdits à bord. Le cas échéant, ils seront confisqués lors du contrôle de votre bagage et restitués en fin de croisière. Liste (non exhaustive) des articles concernés : tout objet coupant, contondant, métallique ou non métallique pouvant être utilisé comme arme (couteaux, ciseaux...) ou tout objet chauffant pouvant provoquer un incendie (bougie, encens, fer à repasser...).

## Votre hôtel Accor : Marseille / Calais / Paris Orly

La veille de votre embarquement, profitez d'une bonne nuit de sommeil grâce à notre partenariat avec les hôtels Accor, qui vous permet de bénéficier de conditions privilégiées. Les hôtels partenaires de Calais, Paris Orly et Marseille sont tous idéalement situés, pour simplifier votre voyage. Retrouvez la liste des hôtels participants, ainsi que les conditions de l'offre sur notre site web. Réservation sur le site [www.accorhotels.com](http://www.accorhotels.com).

Code préférentiel Accor Marseille : CRUIS

Code préférentiel Accor Paris Orly : CRUIS 1

Code préférentiel Accor Calais : CRUIS 2

## Embarquement Marseille et Calais

Rendez-vous au port entre 12h30 et 15h30 pour les formalités d'enregistrement. L'embarquement commence à partir de 13h.

## Accès au port de Marseille

Adresse : Port de Marseille, Cap Janet, Môle Léon Gourret, Porte 4

Les comptoirs d'enregistrement de Croisières de France se trouvent Terminal B.

En voiture : Le port de Marseille se situe à environ 15 minutes de la gare TGV Marseille-St Charles et 20 minutes de l'aéroport international Marseille-Provence. Vous pourrez y accéder en voiture par l'Autoroute du Littoral (A55) sortie n°5 «Les Ports» puis suivre les panneaux : «Gares Maritimes» et «Croisière». A l'entrée du port, suivez les indications vous menant à la porte 4.

Transports en commun : les bus n°35 et 36 de la ville de Marseille vous déposeront à l'entrée du port (Arrêt Littoral Gourret), l'accès au terminal est ensuite piétonnier (2 000 mètres environ). Pour plus d'informations, consulter le site Internet de la RTM (Régie des Transports de Marseille) : [www.rtm.fr](http://www.rtm.fr)

Parking & stationnement : Le «Parking Croisières» non-couvert, vidéo surveillé et sous alarme se situe au centre des terminaux de croisières, au pied du bâtiment du MPCT (Marseille Provence Cruise Terminal). Pour plus d'informations, appelez le 04 91 03 01 15 ou consultez le site Internet du port de Marseille : [www.marseille-cruise.com](http://www.marseille-cruise.com).

## Accès au port de Calais

Adresse : Quai en Eau Profonde, Bassin Henri Ravisse, Port Est à Calais.

En voiture : Deux autoroutes relient directement le port de Calais au réseau autoroutier européen : l'A26/E15 offre un accès au centre de la France (y compris Paris et au-delà) et l'A16/E40 est la passerelle vers le Benelux et les réseaux autoroutiers d'Europe du Nord. L'A16/E402 permet de rejoindre Boulogne/Mer et la Normandie.

Transports en commun : Un service de navettes destiné aux passagers piétons est mis en place par Croisières de France au départ des gares de Calais-Ville et Calais Frethun (située à 6 km du centre-ville de Calais). Rotations régulières. Renseignements auprès des hôtesses Croisières de France en gares. Prix indicatif : 10€/personne/trajet. Afin d'améliorer vos conditions d'attente en gare, nous vous conseillons vivement de préférer la gare de Calais-Ville qui dispose de plus de places assises et de commerces alentours.

Parking & Stationnement : Un parking sera disponible sur une partie réservée et sécurisée de ce quai, juste en face du navire, il disposera de 300 à 500 places modulables. Le parking est à ciel ouvert, surveillé, fermé et sécurisé. Aucune réservation n'est nécessaire. Règlement en liquide ou chèque uniquement, les cartes bleues ne sont pas acceptées.

Prix du parking 2015 est de 8€/jour soit 70€ la semaine (prix voiture/sous réserve de modification).

## Transport aérien Croisière Tropicale

Départs du samedi : Paris > St Domingue sont opérés sur des vols spéciaux\*. Saison 2015-2016

Vol aller : Paris Orly Sud > St Domingue : Départ 11h25

Vol retour : St Domingue > Orly Sud : Arrivée 07h50 (J+1)

\* Les aéroports et horaires de départ seront reconfirmés sept jours avant le départ.

## Bagages

Vos bagages étiquetés et enregistrés au port vous seront remis directement à la porte de votre cabine. Un bagage de plus de 30kg ne pourra être accepté. Aérien : Un bagage de 20kg/pers max. en soute. Pour consulter la liste des articles interdits, rendez-vous à la rubrique «Dans votre valise».

## Carte magnétique

Une carte magnétique nominative vous est remise lors de votre enregistrement. Votre carte magnétique est à la fois votre clé de cabine, votre carte d'identification, votre moyen de paiement à bord et votre carte d'embarquement lors des escales. Merci de bien veiller à la conserver précieusement, y compris lors des escales : elle vous sera demandée à chaque débarquement et embarquement sur le navire.

## Paiements à bord

L'Euro est la monnaie utilisée à bord (hors Caraïbes). Les paiements sur le navire s'effectuent avec votre carte magnétique. L'approvisionnement du compte de votre carte magnétique est effectué par carte de crédit (Visa, American Express, Mastercard) ou espèces (minimums 200€/pers) lors de votre enregistrement, au terminal ou à la réception.

Les prix pour tous les services à bord des croisières aux Caraïbes et au départ des Caraïbes seront affichés en dollars US. Pour rappel, les paiements peuvent s'effectuer en liquide ou par carte bancaire, en dollars ou en euros au taux de change affiché à la réception. Il n'existe pas de guichet de change et de retrait d'espèces à bord.

## Forfaits boissons

Lors de l'achat de votre croisière, pensez à réserver votre forfait «Favori» ou «Absolu» pour partir l'esprit léger :

- Forfaits «Favori» à seulement 5€ /pers/nuit, vous pourrez profiter de toute une gamme de boissons (à choisir parmi les gammes suivantes : jus de fruits frais et sodas; bières; vins ou spiritueux).

- Forfait «Absolu» à seulement 10€ /pers/nuit, vous pourrez profiter de toutes les boissons figurant sur la carte (sauf mention spéciale).

Merci de vous munir à l'embarquement de votre justificatif de réservation et de votre carnet de voyages.

## Journal de bord

Le journal de bord rédigé quotidiennement vous sera distribué chaque soir dans votre cabine. Il contient les informations importantes pour votre journée du lendemain : port d'escale, horaires de rendez-vous pour les départs en excursions, horaires et lieux des repas, activités, animations, spectacles...

Mais aussi les coordonnées de vos contacts en cas d'urgence durant vos excursions, ne l'oubliez pas à bord !

## Repas

Le petit déjeuner est généralement servi au restaurant ou au Marché Gourmand de 07h à 10h\*. Le déjeuner est proposé entre 12h et 14h\*. Le buffet est ouvert en continu de 11h à 16h. Un goûter vous est proposé entre 16h et 17h\*. Le dîner au restaurant se fait en 2 services, 19h et 21h15 (tenue correcte exigée). Le buffet est également ouvert le soir (tenue informelle). Pour le menu enfant, les allergies et les régimes alimentaires spécifiques n'hésitez pas à consulter votre serveur. \* Services variant en fonction de la durée des escales, merci de vérifier les horaires dans votre journal de bord.

## Enfants

À bord du navire, l'accès au «Guppy Club» (3-11 ans) et «Djeun's Club» (12-17 ans) est gratuit. Les horaires d'ouverture sont signalés dans le journal de bord. Un service de «baby-sitting» en cabine ou au mini-club est disponible en journée et en soirée pour tous les enfants, de plus de 3 ans (service payant). Des «menus enfants» sont proposés à bord. Des lits-bébé (sur demande au moment de la réservation/sous réserve de disponibilité) et des chaises hautes au restaurant sont également disponibles pour les petits.

## Boutiques Duty Free

Vous trouverez dans nos boutiques une large gamme de produits détaxés tels que prêt-à-porter, parfums, bijoux, montres, tabac, liqueurs...

Les boutiques sont ouvertes dès que le navire est en navigation.

## Internet

Vous trouverez à bord un espace Internet où vous pourrez utiliser les ordinateurs 24h/24 ainsi qu'un accès Wi-Fi (payant). Tarifs indicatifs sous réserve de modification : 200 min : 50€, 100 min : 30€, 60 min : 21,50€ (ou 0,45€/min).

## Blanchisserie

Un service de blanchisserie est disponible à bord (service payant). Vous trouverez un formulaire ainsi qu'un sac à cet effet dans votre cabine. Les vêtements vous sont retournés le lendemain de votre demande ou le jour même (moyennant un supplément tarifaire).

## Service médical

Le personnel médical est disponible pour les consultations durant les horaires indiqués sur votre journal de bord. Ces services, ainsi que les médicaments vous seront facturés à bord. En cas d'urgence, contactez la réception.

## Conduite du passager

Les passagers doivent prêter attention et se conformer à tous les règlements et avis relatifs à la sécurité du navire, de son équipage et de ses passagers (comme ne pas courir sur les ponts, ne pas apporter à bord du navire de marchandises inflammables ou dangereuses, ni des substances contrôlées ou prohibées, ne pas rentrer en contact physique avec le personnel...). Le passager enfreignant ces conditions et réglementations sera tenu responsable de plein droit vis-à-vis du transporteur, pour tout préjudice, perte, dommage ou frais occasionnés et/ou sera tenu de dédommager le transporteur de toute réclamation et sanction finale résultant d'une telle infraction.

Les informations contenues dans cette brochure ne sont pas contractuelles et peuvent faire l'objet de modification.



### ASSURANCE ASSISTANCE VOYAGE / 20€

#### A. Garanties d'Assistance

Transport ou rapatriement sanitaire / Illimité  
Transport ou rapatriement de proches accompagnants / Illimité  
Accompagnement d'assurés mineurs ou handicapés / Illimité  
Assistance sanitaire à l'étranger, hors du pays de résidence habituelle / 60.000 €  
Rapatriement ou transport de l'assuré décédé / Illimité  
Déplacement d'un proche en cas d'hospitalisation de l'assuré supérieure à 5 jours  
• Frais de déplacement du proche / Illimité  
Séjour d'une personne pour cause de maladie ou d'accident de l'assuré / 65 €/jour max. 10 jours  
Prolongement de séjour pour cause de maladie ou d'accident / 65 €/jour max. 10 jours  
Retour anticipé pour cause de décès d'un proche (2<sup>ème</sup> degré) / Illimité  
Retour anticipé urgent pour cause de sinistre dans le foyer ou local / Illimité  
Retour anticipé des accompagnants en raison du retour anticipé de l'assuré dû à une cause couverte / Illimité  
Transmission de messages urgents / Inclus  
Envoi de médicaments à l'étranger / Inclus  
Frais de gestion en cas de perte de documents / 150 €

#### B. Garantie de Retard et Perte de services

Perte de correspondances due au retard du moyen de transport souscrit / 50 €/heure à partir de 4 heures - max. 300 €

#### C. Garanties Bagages

Indemnisation en cas de perte, de vol ou de destruction des bagages enregistrés - certificat du transporteur / 1.000 €  
Indemnisation de retard - factures originales et certificat du transporteur min. 6 heures / 120 €  
Recherche, localisation et envoi de bagages égarés / Inclus

#### D. Garanties Responsabilité Civile

Responsabilité Civile privée / 100.000 €  
• Frais légaux / 10.000 €

#### E. Garanties Accidents durant le Voyage

Garantie Décès accidentel 24h / 30.000 €  
Garantie Invalidité permanente accidentelle selon barème / 30.000 €

### ASSURANCE CAS IMPRÉVUS / 33€

#### Annulation de Voyage

Frais d'annulation de voyage (pour l'une des causes garanties) / Illimité

#### Interruption du Voyage

Remboursement des prestations non utilisées (pour l'une des causes garanties)  
Indemnisation pour perte de visites ou d'excursions à destination / 300 €

#### Appeler l'assurance et signaler une annulation :

+34 915 816 709 (Du lundi au vendredi de 09h à 17h hors jours fériés)

#### Appeler l'assurance et signaler un sinistre :

+34 916 025 310 (24h/24)

#### Numéros de police :

Assurance facultative d'annulation - Police 661-185  
Assurance facultative d'assistance - Police 698-437